

AVISO DE PRIVACIDAD

NACELE, S. de R.L. de C.V. (“El Responsable”), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 2608 – 901 Col. Lomas Altas, Miguel Hidalgo, 11950 Ciudad de México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en lo sucesivo la “**Ley**”), le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad:

Información a Recabar:

Los datos que usted como titular nos proporcione, serán tratados bajo los principios establecidos en la Ley (licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad).

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos Personales de Contacto: Cliente: Nombre completo, dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, relación con el usuario del producto (familiar, conocido, el mismo), nombre del producto de compra, presentación y número de unidades de compra, forma de pago, ; **Usuario (Paciente):** nombre de completo del paciente, género, fecha de nacimiento, diagnóstico, tiempo de diagnóstico, periodo de uso del medicamento, dosis prescrita, medicamentos co-prescritos y cualquier otra información relevante para conocer el uso del producto prescrito; **Profesional de la Salud Prescriptor:** Nombre, Cédula Profesional, Especialidad, Dirección, Teléfono y Correo Electrónico.

Datos Personales Sensibles: Padecimiento

*Los datos recabados de menores de edad entre 14 y 17 años, se encuentran amparados por el presente Aviso de Privacidad.

Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales:

- Surtir producto de compra
- Realizar seguimiento a la entrega del pedido
- Informar sobre promociones especiales en beneficio del Cliente y del Usuario
- Farmacovigilancia
- Envío de consejos higiénico dietéticos que abonen a mejorar los resultados terapéuticos
- Realizar un análisis estadístico;
- Encuestas
- Contactarlo para pedir opinión sobre el padecimiento, las marcas y productos;
- Enviar información sobre programas de Educación Médica Continua

Transferencia de sus Datos Personales:

Le informamos que sus datos personales de Clientes y Usuarios no serán transferidos ni tratados por personas físicas y/o morales distintas a las que forman parte del **Responsable**. La información será siempre reportada a la persona contratante del servicio en forma genérica y/ o consolidada con el único fin de demostrar los resultados del servicio contratado.

Los datos personales de los Profesionales de la Salud serán transferidos al Contratante del Servicio, sin embargo los mismos no son considerados confidenciales ya fueron proporcionados en primera instancia por el Contratante. La información del número de prescripciones por médico se hará de forma consolidada y/o estadística sin identificar a los pacientes en forma individual.

Ejercicio de los Derechos ARCO:

En todo momento, Usted tiene derecho de **ACCEDER** a los datos personales que poseamos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **RECTIFICARLOS** en caso de ser inexactos o solicitar su **CANCELACIÓN** cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u **OPONERSE** al tratamiento de los mismos, mediante la solicitud respectiva en escrito libre que cumpla con los requisitos establecidos en la Ley. En caso de que requiera información sobre dicha solicitud, podrá contactarnos enviando un correo electrónico a la dirección:

avisodeprivacidad@nacele.com.mx

Una vez recibida su solicitud, le comunicaremos la determinación adoptada dentro del plazo que establece la Ley y en caso de que sea procedente, se hará efectiva de acuerdo a los plazos señalados por la misma.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para revocar su consentimiento deberá presentar una solicitud en los mismos términos que aquella que se suscribió para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Limitación del uso y divulgación de sus datos:

El Responsable tiene el compromiso de resguardar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, las cuales han sido implementadas, conforme al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones legales aplicables, con el objeto de proteger dichos datos personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, y buscando, ante todo garantizar la confidencialidad de los datos y asegurarnos de minimizar cualquier riesgo o vulneración que pudiera presentarse.

Cambios al Aviso de Privacidad:

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el futuro. En todo caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante notificación por correo electrónico.

Fecha de última actualización: Marzo 2017